

BIENVENUE SUR LE SITE DES ETABLISSEMENTS MUTUALISTES LOIRE ET HAUTE-LOIRE



(<https://www.facebook.com/Mutualite%20fran%20aise-Loire-SSAM-722579044502951/?ref=hl>)



([https://twitter.com/mutualite\\_loire](https://twitter.com/mutualite_loire))



(<https://plus.google.com/b/117952091445489256727/+Mutualiteloiresam/posts>)



(<https://www.linkedin.com/company/mutualite-francaise-loire-ssam?trk=biz-companies-cym>)



(<http://fr.viadeo.com/fr/company/mutualite-francaise-loire-ssam>)



(<https://www.youtube.com/channel/UCRRe5NtfAWLoo-1iwxFEMdw>)



(/)



## Nos actualités

**L'étude inédite sur les usages du robot Paro pour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentée en EHPAD mutualiste**





Comme le souligne l'INSEE en 2010, le vieillissement de la population française tend à s'accélérer. Selon les projections actuelles, un tiers de la population française aura plus de 60 ans en 2060. D'après la Direction de la Recherche des Etudes de l'Évaluation et des Statistiques (Dossier Solidarité et Santé, les personnes âgées en institutions, N°22 – 2011), en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, le nombre moyen de pathologies par patient augmente avec la perte d'autonomie. Les résidents très dépendants (GIR 1 et 2) cumulent huit pathologies, la gravité des pathologies augmentant avec le niveau de dépendance. Parmi les résidents les plus dépendants, une personne sur deux souffre d'un syndrome démentiel. Les scénarios envisagés pour 2050 laissent penser que deux millions de personnes pourraient souffrir de la maladie d'Alzheimer en France, ce qui soulève un défi social important (Mura et al., 2010).

Face à la dépendance des personnes accueillies, les solutions non médicamenteuses se sont développées dans les EHPAD ces dernières années : Art-thérapie, musico-thérapie, jardin thérapeutique, ...il s'agit d'une prise en soin reposant sur un accompagnement relationnel thérapeutique, visant prioritairement à préserver le plus longtemps possible les capacités restantes et ainsi à améliorer la qualité de vie de la personne malade.

Les gérontechnologies constituent des alternatives non médicamenteuses à la prise en charge de patients dépendants. Au Japon, en plus de contribuer à la gestion des médicaments dans un avenir proche (délivrance par dose unique), la technologie robotique s'insère dans les interactions sociales. Les « robots-compagnons », « robots sociaux » et « robots-animaux » sont de plus en plus présents dans le domaine de la prise en charge des personnes âgées.

Plusieurs études ont montré l'efficacité de l'utilisation de robots de forme animale auprès de personnes souffrant de troubles cognitifs, notamment sur les interactions verbales. Ainsi, le chien

Aibo (Sony) favorise le développement de la communication et de la socialisation des patients déments en établissements. Il a également été montré qu'un robot pouvait entraîner le même attachement que le véritable animal chez la personne âgée. Le robot Paro, à l'apparence d'un phoque, compte parmi les plus anciens. Il a été développé en 1993 par l'équipe du Pr Shibata. Son efficacité a été montrée dans plusieurs études, notamment sur la diminution du niveau de stress, la communication et le renforcement des liens sociaux. En France, il a également été utilisé avec succès auprès d'une population de personnes âgées souffrant de troubles sévères du comportement liés à la maladie d'Alzheimer.

Toutefois, à ce jour, l'effet du robot sur les interactions entre résidents et soignants a été relativement peu étudié, de même que l'intégration des aidants (dont les familles). Par ailleurs, les précédentes recherches ont souvent porté sur des effectifs réduits de patients et des durées courtes.

### **Une étude inédite lancée dans 11 EHPAD, pendant 18 mois**

Afin de compléter les premières analyses menées sur le robot, la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM lance une étude inédite de 18 mois, grâce au soutien de la Fédération Nationale de la Mutualité Française et de la Fondation Paul Bennetot. Initiée en septembre 2016, elle se déroulera dans ses 11 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes\*, accueillant près de 1000 personnes âgées.

**Les objectifs :** observer les usages et les non usages du robot Paro en EHPAD, expérimenter et évaluer l'impact du robot émotionnel sur le lien social entre les résidents, le personnel soignant et les aidants et analyser les possibles effets du robot sur la douleur induite par les soins chez les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs.

Ces études sont menées en parallèle dans les résidences mutualistes. Elles s'intéresseront particulièrement au trio résident – soignant - aidant : le résident, dans l'objectif d'améliorer sa prise en charge et sa qualité de vie au sein des établissements mutualistes, le soignant dans celui d'améliorer ses conditions de travail grâce à de nouveaux outils, et enfin l'aidant, la famille dans la plupart des cas, pour les soutenir dans leur rôle d'accompagnement.

Un conseil scientifique regroupant des experts scientifiques s'assurera tout au long du projet de la qualité scientifique des études menées. Sa composition : Dr Paul CALMELS, membre du conseil scientifique de la Fondation Paul Bennetot, Praticien Hospitalier Médecin Physique et Réadaptation adulte, CHU Saint Etienne Pr Jacques GAUCHER, Psychologue clinicien, professeur de psychologie clinique du vieillissement, Université Lyon 2 Pr Régis GONTHIER, Chef du Pôle Gériatrie et médecine interne, Professeur des universités, Praticien Hospitalier, CHU Saint Etienne Cécile RAMELLI CHARLES, psychologue spécialisée sur les maladies neuro-dégénératives auprès de la direction du secteur médico-social de la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM

**Un comité de pilotage pluridisciplinaire réunissant des cadres de santé d'EHPAD, des médecins gériatres, des psychologues, des infirmiers, des aides-soignants, des aides-médico-psychologiques, assure le suivi du projet.**

Des experts de renom ont ainsi apporté leur expertise dans ce projet : Pr Yves MATILLON, Chargé de mission auprès de la ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche Pr Anne-Sophie RIGAUD, Professeur de médecine gériatrique à l'université Paris Descartes, chef de service et chef de pôle à l'hôpital Broca (AP-HP) Pr Claude DUSSART, Professeur agrégé du Val de Grace, Directeur du laboratoire P2S, Université Lyon 1 Dr Hervé MICHEL, Docteur en science politique, directeur de MADoPA

Le projet a été validé par le Comité d'éthique élargi pluridisciplinaire de la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM.

*\*Les Résidences Mutualistes Bernadette, Le Soleil, La Cerisaie, Valbenoite et Bellevue à Saint Etienne, Les Myosotis à L'Horre, Le Val Dorlay à Saint Paul en Jarez, Les Tilleuls à La Grand Croix, Automne à Saint Paul en Cornillon, L'Adret à Bellegarde en Forez, Marie Lagreval à Saint Just Malmont.*

Un protocole de recherche visant à évaluer l'utilisation de Paro pour prévenir la douleur induite par les soins chez les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs et résidant en EHPAD La douleur touche 45 à 80% des personnes âgées en institution, et faute d'évaluation adéquate, elle demeure sous-estimée et insuffisamment traitée chez les résidents souffrant de troubles cognitifs. Les douleurs induites par les soins chez les personnes souffrant de troubles cognitifs en institution sont souvent cause d'anxiété et de troubles du comportement.

**Un repérage systématique, associé à l'utilisation de nouvelles technologies comme la robotique sociale avec le robot phoque Paro, pourrait contribuer à une meilleure anticipation et prise en charge de la douleur induite par les soins.**

Secondairement sera étudié l'effet de l'utilisation individuelle du robot Paro auprès de résidents en EHPAD présentant un syndrome démentiel sur leurs symptômes psycho-comportementaux, leurs prises de médicaments, et sur la charge des soignants et seront identifiés les profils des résidents répondant positivement à l'utilisation du robot Paro (profil sociodémographique et clinique) dans les situations de douleur induite par les soins.

30 personnes âgées atteintes d'un syndrome démentiel au stade modéré à sévère et douloureuses lors des soins, dans 4 résidences mutualistes, participeront à cette étude de 18 mois. L'évaluation se basera sur la stabilité voire la réduction du score de la Painad (échelle permettant de mesurer la douleur chez la personne âgée non communicante) entre le début et la

fin du soin. D'autres critères : stabilité voire réduction de la Pacslac (échelle utilisée chez les personnes souffrant de démence avancée), score de la FPR-S (échelle d'évaluation en 6 visages), charge soignants, diminution des antalgiques, des psychotropes, évaluation de l'agitation sont autant de critères secondaires qui viendront affiner l'évaluation.

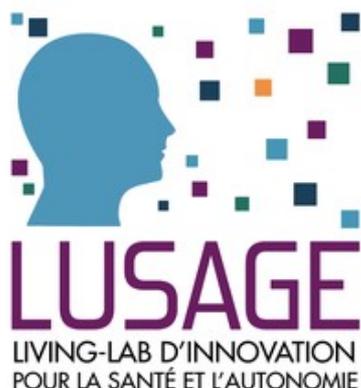


**L'étude inédite sur les usages du robot Paro - Mutualité française Loire - Haute**



(<http://giphy.com/gifs/l0MYyrifDmSiO2mdO>)

## A propos



**LUSAGE** (Laboratoire d'analyse des USAgés en GERontologies) est un living lab francilien spécialisé dans l'évaluation, la co-conception et le développement de solutions technologiques pouvant contribuer à la santé, l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, particulièrement de celles présentant des déficits cognitifs (Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées) et au soutien de leurs aidants informels et professionnels

LUSAGE fait partie de l'EA 4468 « Maladie d'Alzheimer : Facteurs de risque, soins et accompagnement des patients et familles » de l'Hôpital Broca (APHP) et l'Université Paris Descartes

Deux protocoles d'études sur les apports de Paro dans les relations entre résidents, soignants, familles

- Evaluation d'usage du robot émotionnel au sein des Ehpad

Cette étude menée par MADoPA vise à évaluer les bénéfices et les risques relationnels et professionnels de l'intégration du robot Paro dans 4 EHPAD sur 18 mois à partir d'une analyse socio-ethnographique des 4 dimensions suivantes :

- la vie des patients Alzheimer ou avec troubles apparentés
- la relation de soin (patient-aidants)
- la relation entre l'EHPAD et les familles
- la relation entre la personne âgée et la famille

L'étude socio-ethnographique des usages s'appuiera sur des études de cas réalisés dans chaque EHPAD au moyen d'observations, d'entretiens informels et semi-directifs auprès des résidents, de leur famille et des professionnels, suivant une démarche de co-construction destinée à découvrir les valeurs d'usage du robot Paro avec l'ensemble des acteurs impliqués dans l'expérimentation. L'ensemble de ces éléments fera l'objet de modélisation et de recommandations sur les usages et les non usages, les conditions d'appropriation par les résidents et d'intégration dans les pratiques

professionnelles des EHPAD.



**MADoPA** est un centre de ressources en innovation, évaluation, formation et expertise qui a pour missions d'identifier et de co-construire des solutions innovantes de repérage-prévention de la fragilité et de maintien de l'autonomie des personnes âgées et handicapées.

Les domaines d'expertise de MADoPA sont, d'une part, le repérage et la prévention de la fragilité et de la vulnérabilité des personnes âgées à domicile et, d'autre part, l'évaluation de solutions d'accompagnement des personnes âgées à domicile, et plus largement des solutions de télémédecine et télésanté pour personnes âgées et handicapées.

• Etude de l'impact de l'introduction de Paro sur les interactions en EHPAD

Cette étude menée par les chercheurs psychologues du laboratoire de recherche Parcours de Santé Systémique (P2S) a pour objet l'analyse des interactions du résident atteint de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées avec le personnel soignant, et les familles en présence du robot Paro. En effet, l'utilisation du robot entraîne un changement des rapports qu'il est important d'analyser pour en comprendre les bénéfices à court et long termes pour l'EHPAD et pour les résidents. Cette recherche aura également l'ambition de mesurer l'acceptation du robot au sein des structures par le biais de questionnaires.

Cette étude de 18 mois, sur 3 établissements mutualistes, débute par une phase de formation des personnels soignants et de mise en place de protocoles d'intervention du robot afin de préparer au mieux les équipes à l'utilisation de Paro.

Chaque établissement bénéficiera ensuite de 3 mesures, il s'agira de filmer l'interaction d'un résident avec un personnel soignant dans deux conditions : avec et sans Paro puis, de recueillir les ressentis de la personne filmée sur ses propres actions.

L'analyse des vidéos s'appuiera sur

- Une analyse proxémique mesurant le degré d'intimité, une analyse des contacts physiques, des postures et des échanges de regards permettront de qualifier l'interaction.
- Une analyse des tours de paroles permettra de connaître la dynamique des échanges.
- Une analyse du contenu linguistique permettra de connaître la teneur du discours.

Les indicateurs recueillis s'appuieront sur les théories de la communication non verbale, de la proxémie et de la linguistique.



Le laboratoire de recherche « **Parcours de Santé Systémique** » est un laboratoire de recherche interdisciplinaire de l'Université Claude Bernard, Lyon 1, dirigé par le Professeur Claude Dussart. Il regroupe des médecins, pharmaciens, psychologues, gériatres, économistes de la santé, juristes.

Les recherches du laboratoire « Parcours de Santé Systémique » sont structurées autour de trois axes :

- Parcours de Soins
- Parcours de Santé
- Parcours de Vie

Les objectifs finaux de l'approche « parcours » peuvent être résumés dans la phrase suivante : faire en sorte qu'une population reçoive les bons soins par les bons professionnels dans les bonnes structures au bon moment. Le tout au meilleur coût.

### **Paro, un robot interactif et émotionnel**



Paro est un robot socio-pédagogique à l'apparence d'un petit phoque en peluche recouvert d'une fourrure synthétique à fibres bactéricides. D'une cinquantaine de centimètres, pesant 2.5 kg, c'est un concentré d'intelligence artificielle : 7 moteurs lui permettent de bouger la tête, cligner les yeux, remuer la queue, actionner ses deux nageoires. Une douzaine de capteurs (toucher, positionnement, lumière) et 3 microphones (détection de la provenance du son par triangulation) renvoient des informations vers un logiciel d'intelligence artificielle, qui adapte en conséquence les intonations et les mouvements en fonction du comportement de la personne qui le tient. Paro peut communiquer par exemples des émotions telles que la joie ou la surprise.

En tant qu'animal thérapie, Paro vient s'ajouter aux outils non médicamenteux disponibles et apporte des bénéfices thérapeutiques reconnus : baisse de la tension artérielle, rythme cardiaque, réduction des niveaux de stress et d'anxiété, prévention de la dépression... il permet également d'agir sur la communication et les interactions sociales.

Paro a été développé dans l'optique d'offrir à minima les avantages thérapeutiques de la zoothérapie tout en limitant les inconvénients associés : anxiété liée aux griffures, morsures, ..., allergies, hygiène, soin de l'animal, risque de maltraitance de l'animal, disparition à terme de l'animal.



### **Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM**

La Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM gère 60 établissements de santé dans la Loire et la Haute-Loire, dont 15 dédiés aux personnes âgées.

Avec l'appui des mutuelles et en particulier EOVI MCD Mutuelle, la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM, entend favoriser l'émergence d'innovations afin de garantir la continuité et la cohérence des soins et des accompagnements des patients.

Télé médecine (téléradiologie, télé médecine en EHPAD, expérimentation d'une cabine de téléconsultations, ...), domomédecine, projets de recherche (étude clinique et ethno-sociologique sur Paro, robot socio-pédagogique), prises en charge expérimentales (expérimentation d'un accompagnement éducatif et social des patients anorexiques chroniques), organisations innovantes, ... autant de projets qui mobilisent chaque jour plus de 1900 salariés pour apporter des réponses toujours plus innovantes à des besoins en constante évolution.

En lançant cette étude innovante sur Paro, la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM démontre une nouvelle fois sa capacité d'expérimenter auprès des résidents de ses EHPAD, des solutions nouvelles, non médicamenteuses, basées sur les nouvelles technologies. Elle entend ainsi améliorer la prise en charge et l'accompagnement proposés.

### **Avec le soutien de**



### **Mutualité Française**

Présidée par Thierry Beaudet, la Mutualité Française fédère la quasi-totalité des mutuelles santé en France, soit 426 mutuelles. Six Français sur dix sont protégés par une mutuelle de la Mutualité Française, soit près de 38 millions de personnes et quelque 18 millions d'adhérents. Elle est membre de l'Amice (Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe) et de l'AIM (Association internationale de la Mutualité).

Les mutuelles interviennent comme premier financeur des dépenses de santé après la Sécurité sociale. Ce sont des sociétés de personnes à but non lucratif : elles ne versent pas de dividendes. Régies par le code de la Mutualité, elles ne pratiquent pas la sélection des risques.

Les mutuelles disposent également d'un réel savoir-faire médical et exercent une action de régulation des dépenses de santé et d'innovation sociale à travers près de 2 500 services de soins et d'accompagnement mutualistes : établissements hospitaliers, centres de santé médicaux, centres dentaires et d'optique, établissements pour la petite enfance, services aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap, etc. Pour accompagner leurs adhérents tout au long de leur vie, elles mettent à leur disposition Priorité Santé Mutualiste, le service d'information, d'aide à l'orientation et de soutien sur des questions de santé.

La Mutualité Française contribue aussi à la prévention et à la promotion de la santé à travers son réseau d'unions régionales et ses services de soins et d'accompagnement.



FONDATION  
**Paul Bennetot**

*La Fondation du  
Groupe Matmut*

### **Fondation Bennetot**

Sous égide de la Fondation de l'Avenir, la Fondation Paul Bennetot a été créée en 2006 à l'initiative du Groupe Matmut et de la Mutualité Française Seine-Maritime.

La Fondation, qui porte le nom du fondateur de la Matmut, consacre sa vocation à préserver et

favoriser l'autonomie des personnes aux parcours de vie accidentés.

Son objectif est de soutenir l'innovation et la recherche en traumatologie et la dépendance liée à une maladie progressive et irréversible. En 10 ans, c'est plus de 80 projets qui ont été accompagnés.

La Fondation est présidée par Daniel Havis, président du Groupe Matmut.

© 2016 Mutualité française Loire SSAM. Tous droits réservés.

[Extranet \(https://intranet.mutualite-loire.com/\)](https://intranet.mutualite-loire.com/) · [Informations Légales \(/index.php/informations-legales\)](/index.php/informations-legales) · [Plan du site \(/index.php/plan-du-sites\)](/index.php/plan-du-sites) · [Newsletter \(/index.php/newsletter-particulier\)](/index.php/newsletter-particulier) · [Contact \(/index.php/contact\)](/index.php/contact)