**DEVIS – PHOQUE EMOTIONNEL INTERACTIF PARO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Client** | **Date du devis** | **A l’attention de :** |
|  | /2017 |  |
| **Numéro du devis** |
| PAR-2017- |

*Iléna LESCAUT – Art-thérapeute*

**Caractéristiques du produit :**

PARO est un robot émotionnel interactif et un nouvel outil utilisé en approche non médicamenteuse pour les personnes atteintes de troubles du comportement ou de la communication (dont maladie d’Alzheimer et troubles apparentées).

PARO est équipé de 7 moteurs, qui lui permettent de bouger la tête, cligner des yeux, remuer la queue et actionner ses deux nageoires latérales.

Une douzaine de capteurs (toucher, positionnement, lumière) et 3 microphones renvoient des informations sur l’interaction avec le malade à un logiciel d’intelligence artificielle, qui adapte en conséquence les mouvements et l’intonation du PARO afin de fournir à chaque patient/résident la meilleure approche thérapeutique possible.

PARO permet donc d’agir de manière proactive sur :

* Les troubles du comportement (anxiété, agressivité, déambulation…)
* Les troubles de la communication (favorise le langage et l’interaction)
* La réduction des médications

Présent dans plus de 30 pays et à plus de 3 500 exemplaires, PARO est certifié Dispositif Thérapeutique par le FDA (USA).

**L’acquisition de PARO comprend une présentation sur site à son utilisation :**

* Historique du développement de PARO
* Caractéristiques techniques
* Sécurité et entretien
* Résumé des études cliniques et résultats obtenus sur les patients atteints de la maladie d’Alzheimer
* Retour des utilisateurs en France
* Mise en pratique
* Nombre optimal de participants : max. 3 référents, membres du personnel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | Qté | Prix unitaire HT | Total HT | TVA(%) | Total TTC |
| Robot PARO – modèle MCR-900* *Présentation comprise*
* *Transport compris*
 | 1 | 5 690,00 €  | 5 690,00 € | 1 138,00 €(20%) | 6 828,00 € |
| TOTAL TTC  | **6 828,00 €**  |

**Garantie :** 2 ans à date de livraison, pièce et main d’œuvre selon les CGV.

**Délai de livraison :** 3 à 4 semaines à réception de commande.

**Termes de paiement :** 30j à réception de facture sous format électronique.

**Validité du devis :** 1 mois à date de réception.

Pour acceptation merci de nous retourner ce devis signé avec la mention « Bon pour accord ».

En vous remerciant de votre intérêt, je reste à votre entière disposition pour tout complément d’informations,

Bien cordialement,



**Cédric MAIZIERES**

**Président Inno3Med –
distributeur du PARO en France**

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2017 (pages 3 à 9)

ROBOT PARO – modèle MCR-900

ARTICLE PREMIER - Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toutes les ventes conclues par la société Inno3Med auprès des Acquéreurs professionnels et établissements de santé, quelque soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l’Acquéreur, et notamment ses conditions générales d’achat, et concernent les produits suivant :

* **Robot PARO – modèle MCR-900**
* **Prestations de maintenance et réparations associées**

Elles demeureront en vigueur jusqu’au 31/12/2017.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont communiquées sans délai à tout Acquéreur qui en fait la demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, Inno3Med se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec l’Acquéreur, par l’établissement de Conditions de Vente Particulières.

ARTICLE 2 - Commandes – Tarifs

**2-1**

Les ventes ne sont parfaites qu’après acceptation expresse et par écrit de la commande de l’Acquéreur par Inno3Med, qui s’assurera notamment, de la disponibilité des produits demandés, matérialisée par un accusé de réception par courriel.

Les commandes doivent être confirmées par écrit, au moyen d’un bon de commande dûment signé par l’Acquéreur ou bien par signature sur le devis mentionnant « bon pour Accord » incluant la date et la signature de l’Acquéreur.

Les produits sont fournis aux tarifs mentionnés au barème Annexe 1, et, le cas échéant, dans la proposition commerciale adressée à l’Acquéreur. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

**2-2**

Les éventuelles modifications demandées par l’Acquéreur ne pourront être prises en compte, dans la limite des possibilités d’Inno3Med et à sa seule discrétion, que si elles sont notifiées par écrit.

En tout état de cause, les modifications ne pourront être acceptées que si elles sont signifiées à Inno3Med 15 (quinze) jours au moins avant la date prévue pour la livraison, après signature par l’Acquéreur d’un nouveau bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix.

**2-****3 : Gestion des acomptes**

* **Si un acompte est versé à la commande**

En cas d’annulation de la commande par l’Acquéreur après son acceptation par Inno3Med et avant livraison chez le client, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l’acompte versé à la commande, tel que défini à l’article “ Livraisons ” des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis à Inno3Med et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

* **Si aucun acompte n’a été versé à la commande**

En cas d’annulation de la commande par l’Acquéreur après son acceptation par Inno3Med, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, une somme correspondant à 10% de la facture totale sera acquise à Inno3Med, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

**2-4**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, et, le cas échéant, dans la proposition commerciale spécifique adressée à l’Acquéreur. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu’indiquée par Inno3Med.

Ces prix sont nets et HT, livrés à l’adresse de l’Acquéreur en France Métropolitaine ou Suisse Francophone. Pour toute acquisition en Suisse, la TVA Suisse et les frais de douanes seront à acquitter par l’Acquéreur auprès des autorités locales.

Des conditions tarifaires particulières peuvent être pratiquées en fonctions des spécificités demandées par l’Acquéreur concernant, notamment, les modalités et délais de livraison, ou les délais et conditions de règlement. Une offre commerciale particulière sera alors adressée à l’Acquéreur par Inno3Med.

ARTICLE 3 - Conditions de paiement

* Modalités de paiement

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans un délai de 30 jours à date de réception de facture. Ce délai sera mentionné sur la facture adressée à l’Acquéreur.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l’Acquéreur au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de trois fois le taux de l’intérêt légal (taux pratiqué par la banque centrale européenne pour son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage) du montant TTC du prix d’acquisition figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à Inno3Med, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, Inno3Med se réserve en outre le droit de suspendre l’exécution de ses obligations.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d’un montant de 80 (quatre-vingts) euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par l’Acquéreur en cas de retard de paiement. Inno3Med se réserve le droit de demander à l’Acquéreur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Aucun escompte ne sera pratiqué par Inno3Med pour paiement comptant, ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Vente, ou sur la facture émise par Inno3Med.

* **Clause de réserve de propriété**

Inno3Med se réserve, jusqu’au complet paiement du prix par l’Acquéreur, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Tout acompte versé par l’Acquéreur restera acquis à Inno3Med à titre d’indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu’il serait en droit d’intenter de ce fait à l’encontre de l’Acquéreur.

En revanche, le risque de perte et de détérioration sera transféré à l’Acquéreur dès la livraison des produits commandés.

L’Acquéreur s’oblige, en conséquence, à faire assurer, à ses frais, les produits commandés, au profit d’Inno3Med, par une assurance ad hoc, jusqu’au complet transfert de propriété et à en justifier à ce dernier lors de la livraison. A défaut, Inno3Med serait en droit de retarder la livraison jusqu’à la présentation de ce justificatif.

ARTICLE 4 – Livraisons

Les produits acquis par l’Acquéreur seront livrés dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception par Inno3Med du bon de commande correspondant dûment signé.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et Inno3Med ne pourra voir sa responsabilité engagée à l’égard de l’Acquéreur en cas de retard de livraison n’excédant pas 45 jours.

En cas de retard supérieur à 45 jours, l’Acquéreur pourra demander la résolution de la vente. Les acomptes déjà versés lui seront alors restitués par Inno3Med.

La responsabilité d’Inno3Med ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison imputable à l’Acquéreur ou en cas de force majeure.

L’Acquéreur est tenu de vérifier l’état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément formulées par écrit, par celui-ci, dans un délai de deux jours à compter de la livraison, les produits délivrés par Inno3Med seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

L’Acquéreur reconnaît que c’est au transporteur qu’il appartient d’effectuer la livraison, Inno3Med étant réputé avoir rempli son obligation de délivrance dès lors qu’il a remis les marchandises vendues au transporteur qui les a acceptées sans réserves. L’Acquéreur ne dispose donc d’aucun recours en garantie contre le chargeur, fût-il Inno3Med en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par l’Acquéreur.

Inno3Med remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par l’Acquéreur.

La délivrance et la remise des produits pourront avoir lieu en tout autre lieu désigné par l’Acquéreur, sous réserve d’un préavis de 15 jours, aux frais exclusifs de l’Acquéreur.

De même, en cas de demandes particulières de l’Acquéreur concernant les conditions d’emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par Inno3Med, les coûts y liés feront l’objet d’une facturation spécifique complémentaire.

ARTICLE 5 - Responsabilité d’Inno3Med – Garantie

Les produits livrés par Inno3Med bénéficient d’une garantie d’une durée de deux ans à compter de la date de livraison, couvrant la non-conformité des produits à la commande et tout vice caché, provenant d’un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l’utilisation.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d’entretien de la part de l’Acquéreur, comme en cas d’usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, l’Acquéreur devra, sous peine de déchéance de toute action s’y rapportant, informer Inno3Med, par écrit, de l’existence des vices dans un délai maximum de deux jours à compter de leur découverte.

Inno3Med remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Cette garantie couvre également les frais de main d’œuvre.

Le remplacement des produits ou pièces défectueux n’aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie ci-dessus fixée.

**La garantie arrive à échéance :**

* Au terme de la période de garantie contractuelle de deux années
* Si le matériel ne présente plus sa configuration d'origine, par exemple dans les cas suivants :
	+ Le matériel n'a pas été utilisé normalement ou dans le respect du manuel ou du livret de formation à l’utilisation : il appartient à l’Acquéreur de prendre connaissance et lire attentivement la notice d’utilisation et le manuel de formation livrés avec le PARO qui indiquent les bonnes pratiques d’utilisation et les points de vigilances inhérents à l’utilisation. Toute personne susceptible d’utiliser PARO devra avoir lu et pris connaissance de la notice d’utilisation et du livret de formation à l’utilisation avant d’utiliser PARO.
	+ Le matériel a été utilisé avec des accessoires inadaptés ou erronés.
	+ Des réparations ou des tentatives de réparations ont été effectuées par toute personne autre qu’Inno3Med, ou par un tiers non désigné par Inno3Med.

**Ne sont pas couverts par la garantie :**

* Les frais de nettoyage et d'entretien, ou les réparations résultant de l'usure normale.
* Les pannes dues à une utilisation inadéquate, négligente ou infondée, à une erreur de branchement ou de tension, à la foudre, l'oxydation, une panne due à une fuite au niveau de la batterie ou toute autre cause ou éventualité externe.
* Les pannes non signalées à Inno3Med dans les deux jours suivant leur apparition.
* Les dégâts causés par le transport
* Les dégâts esthétiques

**Limites de responsabilité :**

* La responsabilité d’Inno3Med ne dépasse pas les limites stipulées pour la garantie ci-avant. Inno3Med décline toute responsabilité en cas de dommage consécutif ou insignifiant, ainsi que les pertes d'exploitation, quelles qu'en soient les causes, directes ou indirectes, et pour tous les dégâts provoqués par des tiers, quelles qu'en soient les causes. L'Acquéreur décharge Inno3Med de toute responsabilité face à des tiers quant aux produits livrés sous quelque forme que ce soit.
* Pour tout dégât autre que ceux faisant l'objet du dernier article, et si Inno3Med, malgré la dernière clause, est jugée responsable des dommages stipulés dans le dernier article, la responsabilité d’Inno3Med se limitera à la somme facturable à son assureur, ou au cas où l'assurance ne couvrirait pas les dommages en question, à la valeur du matériel qu’Inno3Med a fourni à l'Acquéreur et à l'origine du dommage.

ARTICLE 6 – Service Après-Vente / Maintenance

Note préalable : A réception du PARO, il appartient à l’Acquéreur de garder le carton d’emballage extérieur pour permettre d’éventuelles réexpéditions dans les meilleures conditions possibles.

**6-1 : Prestation de nettoyage du PARO**

Inno3Med est seul habilité à pouvoir ôter la fourrure du PARO afin d’en assurer le nettoyage. En cas de salissure importante, ou bien suite à un simple souhait de l’Acquéreur de nettoyer PARO, Inno3Med propose un service de nettoyage, dont le montant est fixé Annexe 1.

Dans un tel cas, l’Acquéreur prend en charge le transport avec assurance du PARO jusqu’à Inno3Med à une adresse convenue au préalable entre les deux parties.

A réception du PARO, Inno3Med procédera au nettoyage et renverra à l’Acquéreur le PARO nettoyé, le montant d’expédition retour étant compris dans la prestation de nettoyage.

Le nettoyage de la fourrure s’effectue en machine avec une lessive hypoallergénique, Inno3Med ne garantit en aucun cas la disparition totale des tâches et salissures portées par l’Acquéreur sur le PARO.

La durée du nettoyage est d’environ 5 jours ouvrés à réception du PARO, sauf situation exceptionnelle (force majeure, congés). Dans un tel cas, Inno3Med préviendra l’Acquéreur de la durée prévue de la prestation.

**6-2 : Réparation du PARO**

En cas d’arrêt de fonctionnement du PARO l’Acquéreur doit contacter immédiatement Inno3Med afin d’établir un pré-diagnostic téléphonique.

* **Situation hors garantie :**

Au cas où aucune solution ne soit trouvée par téléphone, l’Acquéreur renverra le PARO à ses frais à une adresse convenu au préalable entre les deux parties. A réception du PARO, Inno3Med établira un diagnostic afin de juger de la complexité de la réparation.

Les tarifs de réparation sur les principaux éléments sont indiqués en Annexe 1. Au cas où les pièces défectueuses ne soient pas listées, un devis sera envoyé à l’Acquéreur pour accord avant toute intervention.

Au cas où l’état du PARO nécessite une expertise approfondie, il devra être expédié auprès du centre européen référent du PARO situé au Danemark (Danish Technological Institute - Odense).

Dans ce cas des frais de transport complémentaires et d’établissement du devis s’appliqueront comme indiqués en Annexe 1.

* **Situation sous garantie :**

Si les défauts sont couverts par la garantie selon l’article 6 ci-dessus, seuls les frais de transport seront facturés à l’Acquéreur.

Dans l’éventualité où la durée de réparation du PARO excéderait deux semaines, et en fonction du stock de PAROs à disponibilité, Inno3Med proposera à l’Acquéreur la location d’un PARO de remplacement, aux tarifs indiqués en Annexe 1. Si le PARO est sous garantie, la location sera proposée gratuitement, mais également sous réserve de disponibilités de PAROs de location en stock.

ARTICLE 7 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de Versailles.

ARTICLE 8 - Acceptation de l’Acquéreur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs et barèmes concernant les rabais, remises et ristournes ci-joints, sont expressément agréés et acceptés par l’Acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d’achat.

**ANNEXE 1 : Tarifs 2017 d’acquisition, réparation, maintenance et accessoires du PARO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Désignation** | **Prix en Euros Hors Taxes** |
| **Prix d’achat du PARO-MCR-900 incluant :*** + - **Frais de transport assurance comprise**
		- **Présentation sur site à l’utilisation**
 | 5 690€ |
| **Principales prestations de réparation et maintenance hors transport A/R du PARO à charge du client (sauf si mentionné)** |  |
| Nettoyage de la fourrure | 360€ (incluant expédition retour) |
| Réparation des connecteurs nageoires | 84€ |
| Remplacement de la fourrure | 920€ |
| Remplacement des moustaches | 114€ |
| Remplacement du nez | 160€ |
| Etablissement d’un devis de réparation (en cas d’envoi au centre d’expertise au Danemark) | 280€ |
| Frais de transport vers le Danemark si expertise nécessaire | 60€ (Chronopost international) / 150€ (transporteur international), J+3 ; Suisse sur devis |
| Frais de transport retour du Danemark si expertise nécessaire | 150€ (transporteur international), J+3 ; Suisse sur devis |
| Location de PARO en cas de procédure anormalement longue de réparation et sous réserve de disponibilité de PARO sur stock | 90€ / semaine |
| **Accessoires (Frais de port compris)** |  |
| Carton d’emballage extérieur kraft + emballage rose + coques de protection | 110€ |
| Batterie | 345€ |
| Chargeur | 490€ |