

# INSOLITE. Paro, le robot-bébé phoque contre Alzheimer et la démence

Rencontre avec Paro, un petit robot-bébé phoque interactif et émotionnel présent à l'Ehpad Saint-Joseph et destiné à améliorer la vie des patients souffrant de troubles du comportement ou de la communication.

Il pèse 2,5 kg, mesure 57 cm, affiche un beau et blanc pelage soyeux et émet de petits cris de bébé phoque à attendre n'importe quel cœur de pierre. Paro, un petit robot interactif et émotionnel destiné à apporter une amélioration du bien-être et de la qualité de vie des patients souffrant de troubles du comportement ou de la communication, notamment ceux atteints de la maladie d'Alzheimer ou de démence, a élu domicile au sein de l'Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) Saint Joseph de La Chapelle-la-Reine depuis la semaine dernière.

Et le moins que l'on puisse dire, c'est que les 70 personnes âgées de la maison de retraite médicalisée (entre 58 et 104 ans) ont déjà adopté cette peluche aux traits de bébé phoque qui regorge de technologies en tout genre : sept moteurs pour bouger la tête, cligner des yeux, remuer la queue et bouger les nageoires latérales ainsi qu'une douzaine de capteurs pour le toucher, le positionnement et la lumière et trois microphones qui détectent la provenance du son par triangulation pour renvoyer des informations sur l'interaction avec le malade à un logiciel d'intelligence artificielle.

## Résultats au rendez-vous

« Paro a des qualités exceptionnelles, s'enthousiasme Lydie Giesberger, infirmière coordonnatrice à l'initiative de l'arrivée du robot. Il permet de créer du relationnel avec nos résidents. Certaines de nos personnes



Dans les bras de Lydie Giesberger, infirmière coordonnatrice à l'Ehpad Saint-Joseph de La Chapelle-la-Reine, Paro, un petit robot-bébé phoque interactif et émotionnel destiné à améliorer la vie des patients souffrant de troubles du comportement ou de la communication. (© RSM77/Nicolas FILLON)

âgées sont enfermées dans un mutisme extrême et sont renfermées sur elles-mêmes. Par le biais de l'animal, une conversation ainsi qu'un transfert de sentiments s'opère. C'est impressionnant. »

Et d'ajouter : « Le premier jour où nous l'avons expérimenté, les résultats ont de suite été au rendez-vous. Une patiente, qui ne parle quasiment jamais, sauf pour se montrer agressive en nous insultant de manière prononcée, s'est instantanément laissée séduire par Paro, qu'elle surnomme « Pépère ». C'était une autre femme, stimulée,

avenante, attendrie et maternelle comme jamais. Des traits de caractère qui persistent même lorsque Paro n'est plus là. Ce robot peut aussi calmer et apaiser les angoisses nocturnes tout en évitant de fait la médication, servir de confident, accompagner d'une autre manière les personnes en fin de vie, et permettre d'amener des soins plus facilement surtout en ce qui concerne les pansements compliqués. »

Mais ça n'est pas tout, car Paro, ou « Pépère » donc pour les intimes, stimule également la mémoire cognitive et ancienne.

## « C'est notre doudou »

« Une dame qui était présente a pris le robot sur ses genoux et a demandé à sa fille si elle se souvenait de l'endroit où elle avait vu des phoques pour la dernière fois, raconte l'infirmière coordonnatrice.

Cette dernière lui a répondu qu'elle était allée dans le Finistère pour en apercevoir, et à partir de ce moment-là, la personne âgée a fait défiler ses souvenirs de manière étonnante, simplement grâce à la

vision de la peluche. »

Et ce ne sont pas ses seules vertus. « Il parvient à réaliser de véritables miracles auprès des gens hémiplegiques, qui réussissent à réaliser d'étonnants efforts qu'on ne pouvait soupçonner pour essayer de tenir le robot dans les bras pour le caresser.

Et même auprès de nous, personnel soignant, Paro arrive à renforcer notre cohésion d'équipe. Cela nous arrive de nous engueuler, mais lorsque l'on se retrouve dans la même pièce que la peluche, on tombe toujours d'accord (rires). C'est notre doudou. »

## Unique dans le 77

Seulement attention, Paro n'est pas un jouet, loin de là. L'Ehpad prévoit même d'organiser une formation pour la quinzaine de salariés de l'établissement pour apprendre à utiliser pleinement toutes ses fonctionnalités. « Ce robot est avant tout un objet thérapeutique qui vient en complément de la zoothérapie, qui permet de faire intervenir un animal comme médiateur auprès des personnes âgées, poursuit Lydie Giesberger. Ici par exemple, nous avons deux chats et deux cochons d'Inde pour remplir ce rôle. »

Il s'agirait en tout cas de l'unique robot de ce genre en Seine-et-Marne, alors que l'on trouve une quarantaine d'exemplaires distribués en France pour un modèle plébiscité au Japon et dans les pays scandinaves.

« Il a fallu se battre pour obtenir Paro, reconnaît la soignante. Beaucoup de subventions nous ont été refusées. C'est surtout grâce à la générosité du Lions Club de Milly-la-Forêt en Essonne, de l'association Dannemois Village et d'une personne du conseil d'administration que nous avons pu récolter 6 400 € afin de s'offrir ce bébé phoque. Mais c'est un investissement extrêmement utile, beaucoup plus qu'un robot humanoïde, trop impersonnel. Lorsque je me rends compte du ressenti de nos patients et des premiers résultats obtenus, ce n'est que du bonheur. »

Nicolas FILLON  
@Nicolas\_Fillon