

Indications et effets





Indications et effets

- PARO intervient à divers stades de troubles, modéré ou sévère, que cela soit en structure hospitalière, EHPAD ou institution.
- PARO peut être utilisé :
 - **En atelier d'animation de groupe**
 - **En session individuelle :**
 - PARO s'intègre dans le parcours de soin de chacun, à tout moment de la journée ou de la nuit, si nécessaire (utile en curatif et en préventif).
 - Indication à l'occasion de soins vécus difficilement, toilette, prélèvement sanguin etc.



Crédit : Iléna Lescaut – Art-thérapeute



Indications et effets – objectifs de l'utilisation de PARO

- Diminuer les troubles du comportement
- Contribuer à l'amélioration du bien-être physique et psychologique des résidents
- Diminution de la médication, prise en charge non médicamenteuse
- Favoriser le lien social
- Médiation, installation d'une relation de confiance soignant/soigné (permet également de découvrir ou redécouvrir des traits de personnalité chez certains résidents)



Indications et effets

- **PARO permet d'agir :**
 - **Sur la communication et l'interaction sociale :**
 - Sa présence incite le contact verbale et tactile, l'expression et les transferts des sentiments dans certains cas, la réminiscence des souvenirs antérieurs.
 - **Exemples de personnes qui peuvent bénéficier de l'utilisation de PARO :**
 - Qui s'assoupissent facilement et deviennent "distants"
 - Attristés
 - Sont difficiles à motiver
 - Qui ont de forts besoins de divertissement, d'activité, contact, stimulation
 - En manque de reconnaissance identitaire
 - Sont confus, anxieux, agités
 - Qui sont encouragés par de nouveaux sujets de conversation



Indications et effets

- **PARO permet d'agir :**
 - **Sur les troubles du comportement :**
 - Ce qui perturbe le travail du personnel soignant : agressivité, agitation, opposition, cris, déambulation, désinhibition.
 - Ce qui révèle une souffrance pour la personne âgée, tous ces troubles du comportement ainsi que l'apathie, le repli sur soi.
 - Permet de créer une atmosphère reposante (mentalement et physiquement) pour le patient, diminue le sentiment de solitude, stimule l'expression des sentiments, des mémoires (émotionnelles et procédurales) et expériences du passé.
 - Il incite la stimulations cognitive, mémorielle et sensorielle
 - Il aide à apporter un sentiment de plaisir.



Indications et effets

- **PARO permet d'agir :**
 - **Sur les troubles du comportement :**

Exemples de personnes qui peuvent bénéficier de l'utilisation de PARO :

- Facilement irrités ou agressifs
- Apathiques
- Non communicants
- Anxieux
- Difficultés de concentration
- Langage verbal réduit ou inexistant
- Difficiles à cerner
- Qui déambulent
- Peu coopératives ou opposantes



Indications et effets

- **PARO permet d'agir :**
 - **Sur la médication :**
 - En agissant de manière concrète et proactive sur les troubles du comportement, PARO est un levier positif sur les baisses de médicaments.
 - **PARO fait partie intégrante des nouvelles approches non médicamenteuses.**
- ▶ **PARO améliore dans sa globalité la prise en charge des personnes et patients**





Indications et effets

Prévention de la douleur induite par les soins :

Une utilisation du robot PARO pendant les soins douloureux chez les patients avec démence permet de diminuer significativement les manifestations douloureuses des résidents, quel que soit le degré d'avancé de la démence et quel que soit le type de soin réalisé. (cf détournement de l'attention; focalisation sur un autre objet)

- Soins d'hygiène et de confort
 - Habillage/déshabillage
 - Soins de bouche
 - Toilette
 - Pédicure
- Soins liés à la locomotion
 - Mobilisation du patient
 - Marche
 - Transferts, installation, changement de position



Indications et effets

Prévention de la douleur induite par les soins :

- Soins techniques
 - Prise de sang
 - Soins de plaies
 - Soins d'escarres
 - Pansements
 - Pose, surveillance, ablation de sonde
 - Soins ORL
 - Injections
- Refus de soins

Cette utilisation a un impact positif sur la charge de travail subjective des soignants



Les Motifs d'Usage

- Usage individuel, usage d'opportunité déclenché par la survenue d'un épisode, ou sa manifestation :
 - Canaliser la colère
 - Canaliser l'anxiété
 - Canaliser la déambulation
 - Apaiser le sentiment de solitude
- Usage individuel souvent plus régulier, déclenché sous la forme d'essai avec une personne dont on sait où l'on pense qu'elle va réagir positivement et que cet usage lui fera du bien :
 - Apaiser
 - « Réparation de la séparation », ou consoler: cet usage sera susceptible de « réparer » le sentiment de tristesse causé par une séparation récente correspondant à l'entrée en établissement (séparation des enfants, petits-enfants, animaux familiers, etc).
 - Partager, cet usage sera susceptible de déclencher un échange non-verbal.
 - Faire parler, cet usage sera susceptible de déclencher un échange verbal.
 - « Tendresse », établissement d'une relation avec PARO et expression d'une forme d'attendrissement avec cet objet « mignon ».
 - Animer une personne apathique ou en grande dépendance physique (isolement pour ces résidents): l'approche de PARO pourra leur permettre de bénéficier d'une présence affective, d'exprimer un ressenti (verbal ou non verbal).



Les Motifs d'Usage

- Usage collectif souvent régulier, déclenché sous la forme d'essai avec un groupe de résidents dont on sait où l'on pense qu'il va réagir positivement.
 - Animer le groupe
- Usage sous la catégorie « moment plaisir », qui se déroule en dehors des situations de crise.
 - Quand ? Le creux de la fin de matinée ou du milieu d'après-midi, lorsqu'une partie des résidents sont occupés aux animations et que les équipes sont moins sollicitées
 - Pourquoi ? Les soignants utilisent PARO pour avoir un échange privilégié avec un résident ou un groupe de résidents, souvent qualifié de « moment plaisir ».
 - Comment ? PARO est utilisé en individuel ou en groupe, dans la salle commune ou en chambre, et sert de support à des échanges entre soignant et résident(s) et entre les résidents.



Les Motifs d'Usage

- Intégration dans un ensemble de pratiques thérapeutiques au long cours, qui visent au bien-être général des résidents et au maintien de leurs capacités.
 - Maintenir, entretenir la mémoire des résidents, en leur posant des questions sur leur passé.
 - Favoriser la libre expression. Ils veillent ainsi à poser des questions ouvertes (« qu'est-ce que ça vous évoque ? »), de manière à ce que l'utilisation de PARO représente un espace pour exprimer ce que le résident ressent.
 - Entretenir les liens sociaux. Les usages de PARO dans les moments de calme permettent de favoriser les échanges, entre soignant et résident, mais aussi entre les résidents, qui trouvent un sujet de discussion commun.
 - Améliorer la connaissance des résidents. En accédant aux souvenirs, les soignants accèdent aux histoires personnelles, qui peuvent les aider à comprendre les réactions des résidents au quotidien.



Indications et effets

L'intérêt de PARO pour les soignants et les familles



Pour les soignants :

- Permet de se « recentrer » après un moment de stress
- Permet de sortir de la « posture professionnelle » habituelle pour faciliter la prise en charge globale
- Possibilité de planifier des interventions ciblées lors des transmissions (utilisation pluridisciplinaire)

Pour les familles :

- Réhabilitation du proche lors de la réminiscence de souvenirs
- Favorise la communication intergénérationnelle
- Permet de « sortir » des sujets de conversation habituels (soins, douleur, alimentation)



Quelques retours d'expérience

- « Les résultats sont spectaculaires. Des résidents qui pouvaient rester silencieux durant des jours se sont mis à parler. », *Directrice EHPAD Villa du Tertre*
- « Quelques jours ont suffi aux professionnels pour constater combien elle (PARO) pouvait leur être utile pour rétablir le contact avec des résidents mutiques, calmer une angoisse, faire naître un sourire sur un visage jusque-là fermé. », *Directrice EHPAD Résidence du Parc*
- « Il (PARO) va bien, il se laisse cajoler par les mains tremblantes des résidents, il se laisse serrer contre le cœur des résidents angoissés et aussitôt il apporte réconfort et chaleur ! Notre personnel l'utilise régulièrement, notamment dans le service de l'unité Alzheimer. C'est un bon produit, qui ne remplace nullement l'humain mais qui complète une présence de manière différente. Je suis vraiment contente de m'être laissée séduire par cette nouvelle approche au vu des résultats auprès de nos résidents. », *Directrice, EHPAD Home de Préville (57), retour après un an d'utilisation de PARO*



Quelques retours d'expérience

- « Tous les résidents l'ont adopté, même si l'outil est destiné prioritairement aux résidents atteints de troubles du comportement ou d'Alzheimer [...] Paro est ainsi à la fois un moyen d'inciter les résidents à s'exprimer pour se libérer et pour nous, une façon de recueillir des informations sur leur ressenti et leur état [...]

Au début, certains soignants ont manifesté leur crainte d'être "remplacés" par le robot. Une peur envolée aujourd'hui. Paro constitue "un outil complémentaire, une possibilité en plus d'améliorer notre prise en charge" [...]

Paro sert aussi de porte d'entrée pour aider des familles parfois désemparées à entrer en relation avec leurs proches [...]

Maintenant qu'on y a goûté, (si on ne l'avait plus), on le vivrait comme un manque. Paro ne remplace rien ni personne. C'est une aide précieuse. », *Mme A, Cadre de Santé Résidence Petite Camargue, Saint-Gilles (30)*

- **Plus de retours d'expérience**



Quelques témoignages

Témoignages d'un EHPAD situé dans le Centre-Val-de-Loire

- **Madame L** : Apathique, pas de communication verbale – Le visage de Mme L s'éclaire d'un large sourire à la vue de PARO lorsqu'il lui est présenté, elle s'agite sur son fauteuil, donne son accord de la tête lorsqu'on lui propose de poser PARO sur ces genoux, elle le caresse doucement, souris et regarde alternativement PARO et l'animateur.

Au cours des séances suivantes (six séances à raison d'une par mois en atelier de groupe, PARO passant d'un résident à l'autre), Madame L commence à s'exprimer verbalement « il est mignon » - « Ça fait plaisir », et reprend goût aux échanges avec les soignants qui l'accompagne au quotidien, à la dernière séance elle plaisante.



Quelques témoignages

- **Monsieur S** : Grabataire, s'accroche aux soignants qui l'accrochent, triste. PARO est posé près de Monsieur S. qui est allongé dans son lit, son visage s'éclaire, il ne tente pas d'agripper le soignant et caresse PARO doucement.
- **Madame O, psychomotricienne** : A l'issue de la présentation aux résidents dans le salon qui fait également office de salle à manger :
 - « Aujourd'hui l'atmosphère est calme et joyeuse, habituellement, à l'heure du goûter, il y a beaucoup de bruits et d'énervement, c'est moins fatigant »et
 - « J'ai vu que Madame P a spontanément utilisé son bras droit pour caresser PARO alors qu'elle ne l'utilise plus depuis son AVC. »



Réactions observées

- Les réactions observées
 - Vécus déplaisants : parfois
 - Peur /Anxiété
 - Colère : « Je ne suis pas un bébé ! »
 - D'inquiétude : « Est-il propre ? »
 - ...



Réactions observées

- Les réactions observées

- Vécus agréables : **souvent**

- Attitudes empreintes d'intérêt, d'affection : caresse, prend dans ses bras, embrasse, berce, frotte son nez contre le museau de PARO, « répond » ou imite les sons émis par le robot.
- Expression de joie : rires, sourires, réactions et propos enthousiastes
- Apaisement : visages détendus
- Moments de partage et de communication avec les autres participants et avec les soignants
- Réminiscences
- Utilisation de PARO comme confident (pour certains comme réactivation d'un lien)
- Réactivation chez certains d'intentions bienveillantes et empathiques envers autrui

ON VA TOUS DISPARAÎTRE

