



PARO Phoque Emotionnel Interactif

PRÉSENTATION-FORMATION 2020



INNO³ MED

Objectif : Optimiser l'utilisation de PARO dans votre établissement.

Déroulement de la formation :

- **Qui est PARO : Historique**
- **Fonctionnement de PARO :**
 - ✓ “Pourquoi un Phoque ?”
 - ✓ Descriptif technique
- **Entretien**
 - ✓ Nettoyage
 - ✓ Recharge
 - ✓ Stockage
- **Utilisation de PARO au quotidien :**
 - ✓ Précautions lors de l'utilisation
 - ✓ Règles d'hygiène
 - ✓ Indications et effets
- **Intégrer PARO dans le parcours de soins**
 - ✓ Par qui, pour qui, quand, comment

Qui est PARO ?

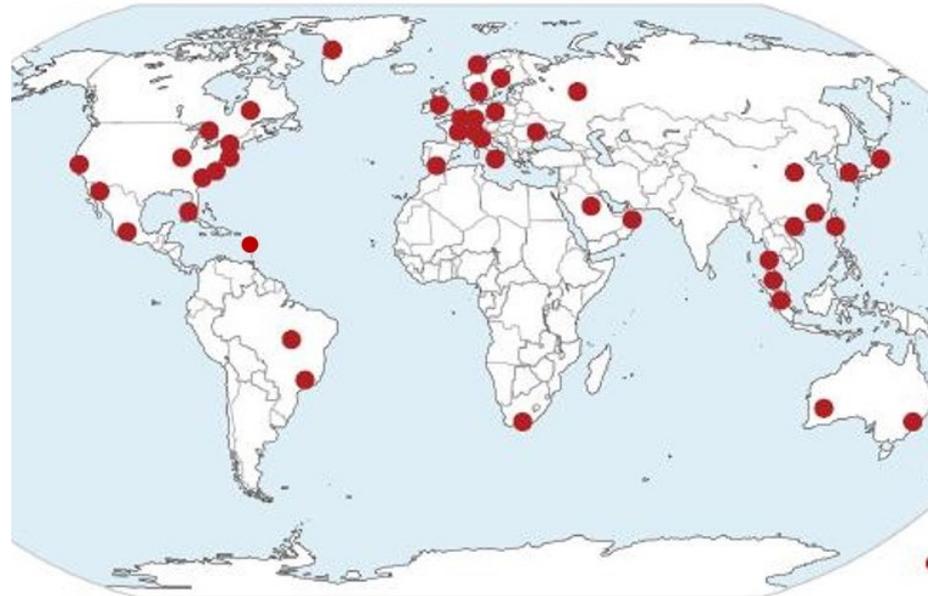
- PARO est un **phoque interactif émotionnel** utilisé en atelier d'animation et en thérapie relationnelle individuelle pour les personnes atteintes de troubles du comportement et de la communication.
- Développé dès 1993 au Japon par Takanori SHIBATA - Laboratoire AIST - pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés, le phoque PARO (Personal Robot) a nécessité 10 ans de recherche et développement.

Il a tout d'abord été commercialisé au Japon en 2005, puis aux Etats-Unis en 2009 (Certification FDA en tant que robot thérapeutique).



Communauté PARO

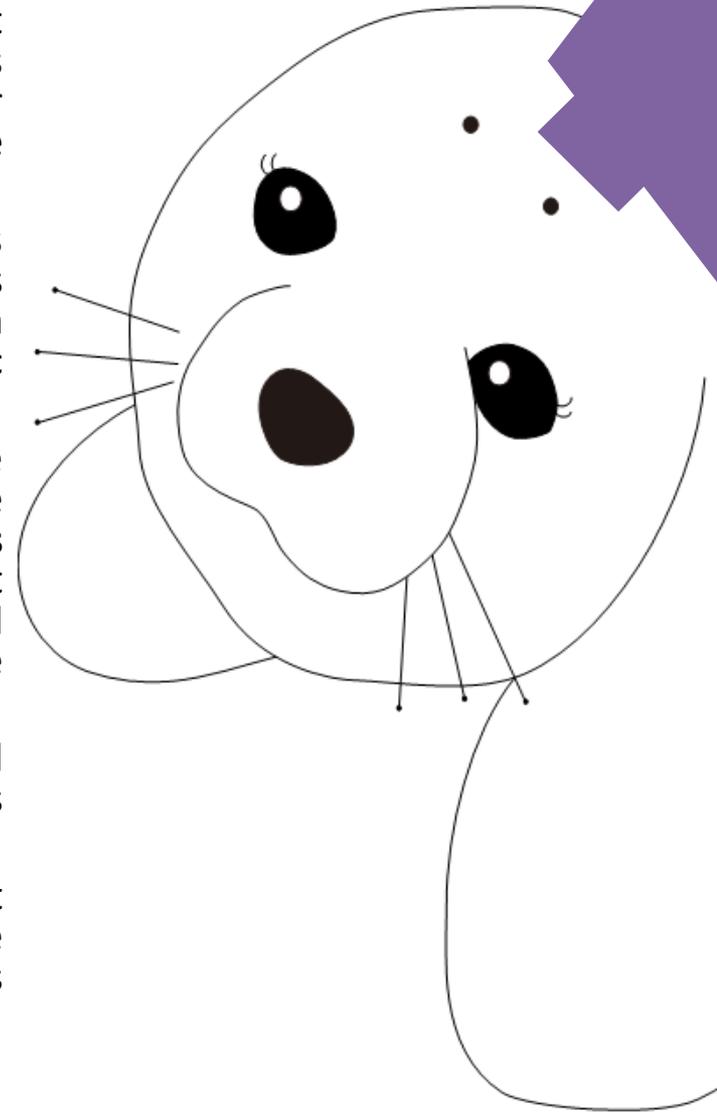
- 6 000 PARO aident résidents et patients dans des établissements de soins de 30 pays.
- En Europe, PARO est fortement présent dans les pays Scandinaves (plus de 300), en Allemagne (plus de 100), ainsi qu'en Italie et en Suisse.
- En France, le premier PARO a été accueilli en EHPAD en Juillet 2014.



Pourquoi un phoque?

Avoir choisi un phoque n'est pas anodin:

- Les traits de cet animal (forme, fourrure, sons émis) inspirent confiance à travers une certaine innocence, alors que des animaux domestiques (type chien ou chat) peuvent pour certain être rattachés à des risques de griffure ou de morsure.
- Peu de personnes sont familières avec la démarche des phoques et leurs caractéristiques physiques, ce qui a permis d'adapter PARO en accentuant certains traits qui joueront un rôle prépondérant dans la communication non-verbale avec les patients ou les résidents :
 - ✓ **Les yeux ont été agrandis** (élément central de communication), **la bouche a été affinée** pour être moins agressive, **la tête a été arrondie** et **les mouvements étudiés** pour être **de faible amplitude** et **non agressifs**, le tout afin de maximiser le capital confiance et le potentiel vecteur communication de PARO.
- Adapter sous forme robotique la démarche d'un animal familier, donc reconnue de tous, pourrait mener à des comparaisons anxigènes entre le réel et l'automate.
- Un phoque comme PARO amène au contraire la curiosité et stimule l'éveil des personnes, et sa forme réconfortante permet notamment de le serrer dans les bras sans appréhension





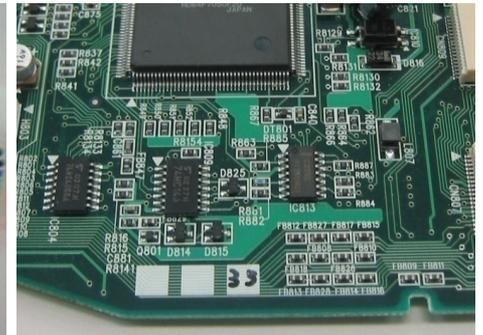
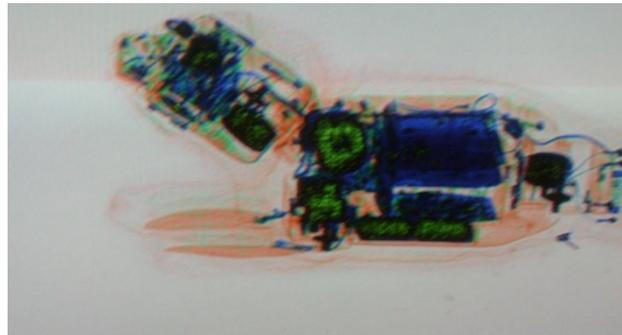


Comment PARO fonctionne-t-il ?



- Recouvert d'une fourrure bactéricide, PARO est équipé de sept moteurs, qui lui permettent de :
 - ✓ Bouger la tête (haut, bas, droite, gauche). La tête de PARO est renforcée en polycarbonate (utilisé pour les vitres pare-balles) afin d'assurer un niveau de robustesse en adéquation avec l'environnement d'utilisation de PARO.
 - ✓ Cligner des yeux
 - ✓ Remuer la queue et actionner ses deux nageoires latérales
 - Le son de sa voix provient d'un réel enregistrement de bébé phoque.
 - Une douzaine de capteurs (toucher, positionnement, lumière) et trois microphones (détection de la provenance du son par triangulation) renvoient des informations sur l'interaction avec le résident/patient à un algorithme, qui adapte en conséquence les mouvements et l'intonation du PARO afin de fournir à chaque résident/patient la meilleure interaction possible.
 - PARO peut donc communiquer au résident/patient des émotions telles que la joie, la surprise ou le mécontentement.
- 

A
l'intérieur
de
PARO...

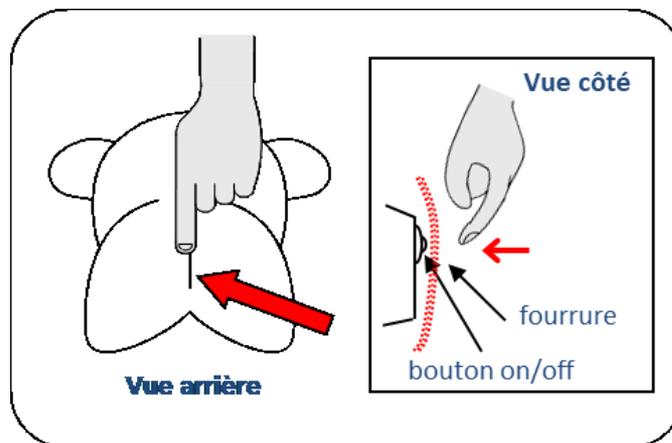


Comment activer PARO

- Poser PARO sur une surface plane comme une table ou le sol de manière à ce que **PARO repose sur son ventre**.
- **Pour activer PARO :**
Appuyer sur le bouton on/off pendant une seconde entre les nageoires arrière de PARO.
Après quelques instants, PARO commence à bouger.
- **Pour arrêter PARO :**
Appuyer sur le bouton on/off pendant 3 secondes entre les nageoires arrière de PARO.
PARO se mettra en position de repos et émettra un son doux, indiquant qu'il va s'arrêter pour aller dormir.

Note :

Ne pas positionner PARO sur le côté ou à l'envers lorsque vous l'allumez : vous êtes susceptibles de l'endommager.



Le bouton on/off est situé entre les nageoires arrière



[Vidéo : Comment activer et éteindre PARO](#)



1. Ouvrir la fermeture éclair de la fourrure qui se trouve sous PARO.



2. Soulever le couvercle de la trappe située côté queue.



3. Allumer PARO afin de régler le volume au niveau souhaité. Le volume se règle en appuyant sur les triangles :

△ UP – pour augmenter le volume

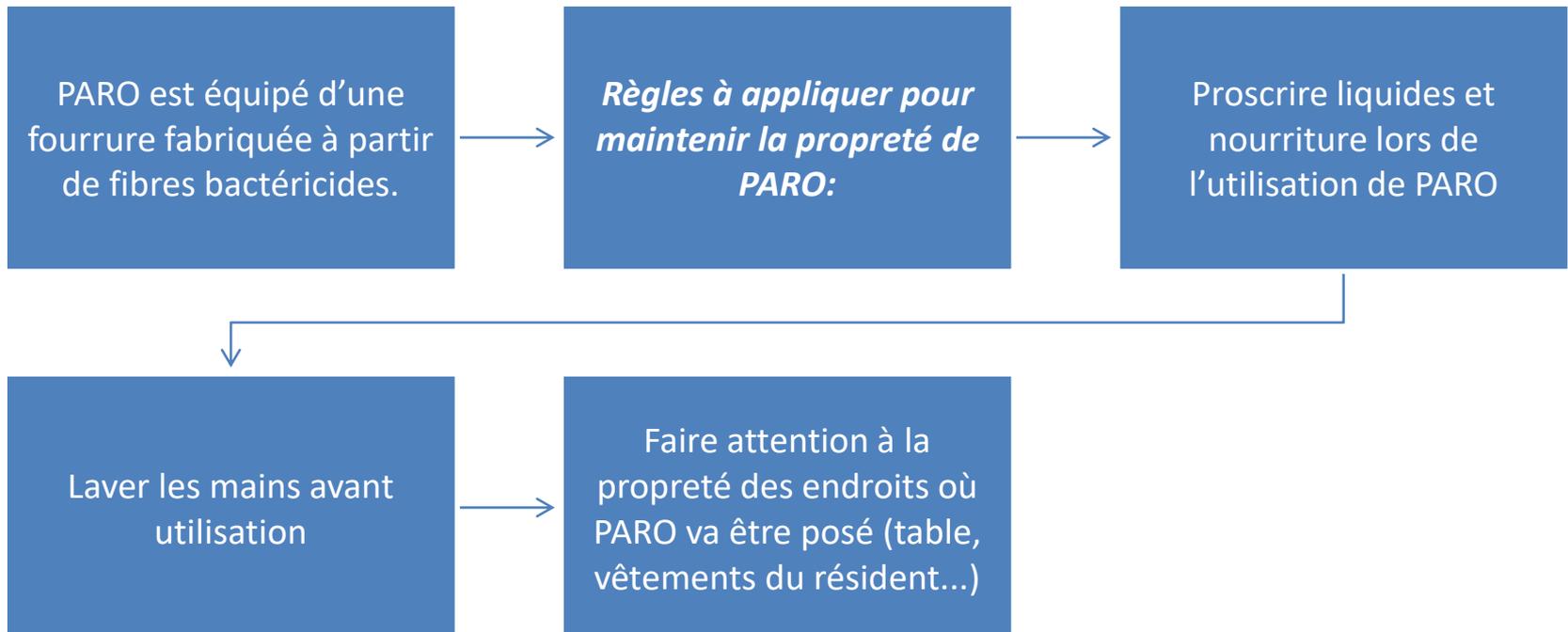
▽ DOWN – pour diminuer le volume

4. Une fois le volume souhaité atteint, refermer la trappe ainsi que la fermeture : PARO est prêt à être utilisé.

Comment régler le volume de PARO

➔ [Vidéo : comment régler le volume de PARO](#)

Règles d'hygiène



Règles d'hygiène

- PARO se nettoie **quotidiennement** à l'aide du kit fourni:
 - ✓ Éteindre PARO
 - ✓ Pulvériser la fourrure avec une solution antiseptique diluée type Hexamidine solution 1/1000 (**dilution environ 1/50ème**), tout en évitant la bouche et son contour pour ne pas endommager le mécanisme de chargement
 - ✓ Essuyer avec une serviette
 - ✓ Une fois sèche, brosser la fourrure avec une brosse douce
- Si une tâche apparaît, l'enlever tout de suite avec une serviette propre ; si nécessaire pulvériser la solution diluée sur la tâche et essuyer de nouveau avec une serviette et brosser doucement la fourrure.



Entretien



➔ [Vidéo : Comment nettoyer PARO](#)

Comment nettoyer PARO



PARO se nettoie quotidiennement à l'aide du kit fourni.

1. Éteindre PARO avant le nettoyage.



2. Pulvériser la fourrure avec une solution antiseptique diluée type Hexomédine® 1/1000 (dilution dans l'eau 1/50), tout en évitant la bouche et son contour pour ne pas endommager le mécanisme de chargement :

Le mélange Eau/Hexomédine® est à renouveler tous les 5 jours



3. Essuyer avec une serviette ; l'utilisation d'une serviette microfibre permet un séchage plus rapide de la fourrure :



4. Si nécessaire, le contour de la bouche de PARO peut être nettoyé avec un gant de toilette à usage unique humidifié avec la solution Hexamidine® 1/1000.

► Si nécessaire ou doute, effectuer le nettoyage quotidien avec de l'Hexamidine® 1/1000 dilué à 2/50 puis compléter en appliquant sur la fourrure une lingette germicide de type Clinell®.

5. Une fois sèche, brosser la fourrure avec une brosse douce :



► Si une tache apparaît, l'enlever tout de suite avec une serviette propre ; si nécessaire, pulvériser la solution diluée sur la tache et essuyer de nouveau avec une serviette et brosser doucement la fourrure.

Informations complémentaires

Covid-19

En complément du protocole de nettoyage quotidien de PARO, la crise sanitaire actuelle liée à l'épidémie Covid-19 nous incite à vous conseiller une désinfection complémentaire de PARO après son utilisation

A l'aide de lingettes de type « Clinell Universal Soft Wipes » dont l'efficacité contre la Covid-19 a été testée. Merci de vous reporter à la brochure pour son utilisation et aux tests cliniques Covid-19



Laboratoire HUCKERT's :
Dispositif de médical IIa

Désinfectant ultra rapide à spectre total, UMONIUM³⁸ Medical Tissues est une lingette humide, nettoyante et désinfectante qui tue les germes à partir de 5 secondes de contact. Elle peut être utilisée pour nettoyer et désinfecter des matériaux fragiles



Laboratoire ANIOS :

- WIP'ANIOS EXCEL ANIOS
- QUICK WIPES



Comment charger PARO

1. PARO doit être éteint.
2. Brancher le chargeur sur le secteur et vérifier que la prise électrique est bien alimentée :
 - Si le voyant bleu « POWER » ne s'allume pas : faire un essai sur une autre prise électrique
 - Si le voyant bleu « POWER » s'allume : passer à l'étape suivante ->
3. Introduire l'embout chargeur dans la bouche de PARO :
 - Maintenir la tête pour enfoncer efficacement le chargeur
 - Si vous utilisez la « tétine » - ce qui est facultatif – faites attention au sens d'introduction (voir les photos ci-dessous)
4. Les deux voyants bleus du chargeur – « POWER » et « CHARGE » sont allumés : PARO se charge.
5. Le voyant bleu « CHARGE » s'éteint : PARO est chargé.

Recharge



→ [Vidéo : Comment charger PARO](#)

Autonomie de la batterie : de 5 à 8 heures - Temps de recharge : 2 à 3 heures

Informations concernant la charge et la batterie



- Durée d'utilisation de la batterie : de 5 à 8 heures
- Temps de recharge : 2 à 3 heures
- Niveau de charge faible : PARO appelle 3 fois
- ~~Possibilité d'utilisation même si la batterie n'est pas chargée~~
- Eteindre PARO lorsqu'il n'est pas utilisé



[Vidéo : Comment changer la batterie de PARO](#)



Rangement et mise à disposition

- PARO doit faire l'objet d'un accompagnement par un soignant afin de permettre le recueil d'informations utiles à la prise en charge du résident/patient et de ne pas isoler le résident/patient.
- Le rangement du PARO est une variable importante de son utilisation. Trouver le juste équilibre entre la protection du robot et la nécessité que celui-ci soit « prêt à l'emploi » et visible. Il est ainsi possible pour les soignants de s'en saisir lorsque l'occasion se présente, sans ajouter un temps supplémentaire de déballage, de préparation ou de charge avant d'utiliser le robot. Il semble que la présence de PARO dans une salle de soin fréquentée par les soignants favorise sa prise en compte comme un outil de soin parmi d'autres à disposition des soignants au quotidien.

Précautions d'emploi : préambule

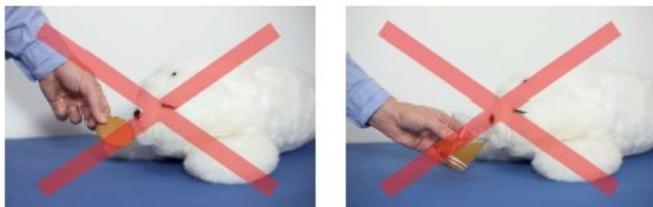
- Prendre connaissance et lire en détail le manuel d'utilisation et le livret de formation; PARO est un robot électronique avec une batterie rechargeable, les précautions d'usage sur ce type de matériel sont donc à respecter (éviter le contact avec l'eau, les surchauffes...)
- Paro est un outil dédié à la prise en charge des personnes souffrant de troubles du comportement ou de la communication, **il doit faire l'objet d'un accompagnement par un membre de l'équipe et ne doit pas être laissé sans surveillance auprès des résidents.**
- Garder le carton de Paro (rose) et les coques en plastique pour le transport (par ex. entre établissements) ainsi que le carton kraft (qui peut être plié) pour d'éventuels envois SAV.



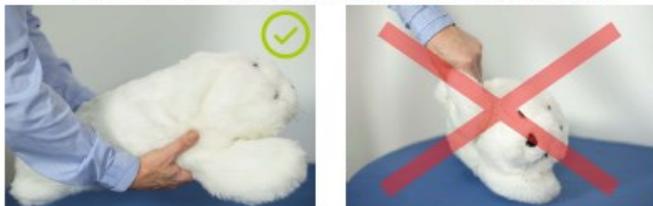
Précautions principales d'utilisation 1/2

- Prendre connaissance et lire en détail le manuel d'utilisation et le livret de formation.
- PARO doit faire l'objet d'un accompagnement par un membre de l'équipe et ne doit pas être laissé sans surveillance auprès des résidents.

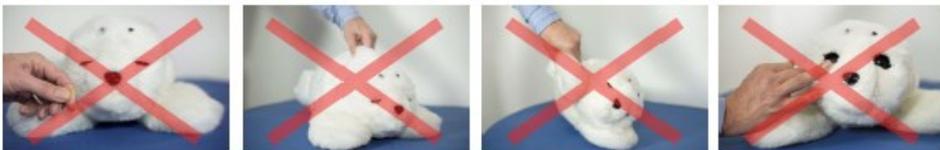
- Ne pas insérer de corps étranger ou de liquide à l'intérieur de PARO :



- Soulever PARO au niveau du ventre, pas au niveau des nageoires :



- Ne pas tirer sur les moustaches, ni sur la fourrure ou fortement sur les nageoires, ne pas toucher les yeux :



- Ne pas interférer avec les mouvements naturels de PARO :

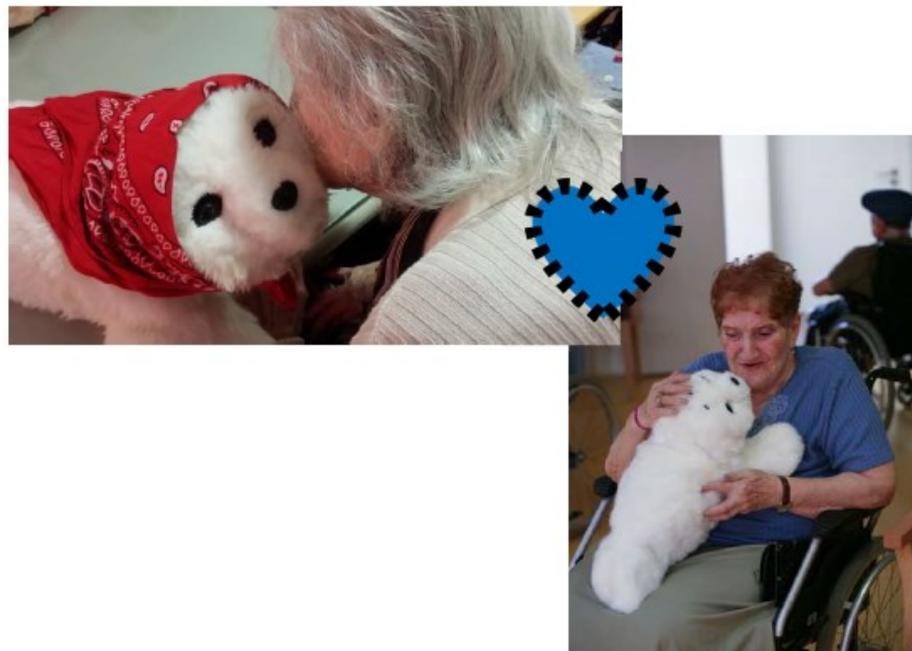


Précautions principales d'utilisation 2/2

- Éviter les chutes.
- Garder les moustaches de PARO à distance des yeux de l'utilisateur.
- Ouvrir PARO uniquement pour procéder au changement de volume sonore.
- Ne plus utiliser PARO si vous remarquez que les nageoires arrières ne fonctionnent plus, si le nez se détache ou si vous remarquez un bruit, comportement ou odeur inhabituels.
- Éviter les environnements humides, poussiéreux ou une chaleur excessive.
- PARO ne sait pas nager...

Contre-indication

Bien que PARO soit équipé d'un blindage électromagnétique, utiliser à distance de la poitrine si utilisation de pacemaker.



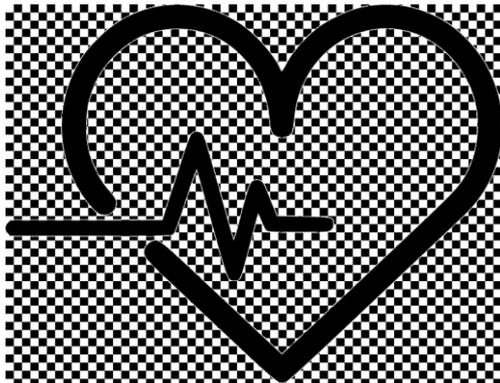
Précautions principales d'utilisation



- Ne pas insérer de corps étranger ou de liquide à l'intérieur du PARO (notamment au niveau de la bouche/entrée de l'adaptateur)
- Éviter les chutes
- Garder les moustaches de PARO à distance des yeux de l'utilisateur
- Ne pas tirer sur les moustaches, ni sur la fourrure ou fortement sur les nageoires
- Soulever PARO au niveau du ventre, pas au niveau des nageoires
- Ne pas interférer avec les mouvements naturels de PARO
- Ouvrir uniquement PARO pour procéder au changement de volume sonore
- Ne plus utiliser PARO si vous remarquez que les nageoires arrières ne fonctionnent plus, si le nez se détache ou si vous remarquez un bruit, comportement ou odeur inhabituels

Restrictions d'utilisation

- Éviter environnement humide, poussiéreux ou une chaleur excessive
- PARO ne sait pas nager...



Précautions d'emploi

- Bien que PARO soit équipé d'un blindage électromagnétique, utiliser à distance de la poitrine si utilisation de pacemaker



Objectifs de l'utilisation de PARO

- **Stimulation cognitive et sensorielle**
- **Diminuer les troubles du comportement**
 - Ce qui perturbe le travail du personnel soignant : agressivité, agitation, opposition, cris, déambulation, désinhibition...
 - Ce qui révèle une souffrance pour la personne, tous ces troubles du comportement ainsi que l'apathie, le repli sur soi.
 - Permet de créer une atmosphère reposante (mentalement et physiquement) pour le résident/patient , diminue le sentiment de solitude, stimule l'expression des sentiments, des mémoires (émotionnelles et procédurales) et expériences du passé.
- **Contribuer à l'amélioration du bien-être physique et psychologique des résidents/patients**

Objectifs de l'utilisation de PARO

- Diminution de la médication, **prise en charge non médicamenteuse.**
- **Favoriser le lien social**
- **Médiation, installation d'une relation de confiance soignant/soigné** (permet également de découvrir ou redécouvrir des traits de personnalité chez certains résidents/patients)



Acceptation de PARO auprès des équipes soignantes

- La prise en compte de l'avis et du ressenti des équipes vis-à-vis de l'utilisation d'outils tels que PARO est un point important..
- **PARO ne remplace pas le(s) soignant(s)** : C'est un outil mis à la disposition de l'équipe qui l'aide au quotidien. Il a un rôle de médiateur proche de celui de la médiation animale sans ses contraintes et ses limites.
- Prise en charge non médicamenteuse conforme aux recommandations de l'HAS.

Acceptation de PARO auprès des équipes soignantes



Nouveau processus de prise en charge des patients et résidents.

Prise en charge globale

Démarche bien-être

Modification de l'image du résident/patient pour le soignant.



Permet de créer une atmosphère reposante.



Respect du choix du résident/patient dans son acceptation ou son refus :
Instauration d'une relation de confiance.



Les réactions sont diverses mais permettent de discuter soit avec le robot directement soit avec l'intervenant du ressenti des résidents. L'intervenant s'en sert alors comme un objet de médiation.

Constitution de l'équipe référente PARO

- Constitution d'un groupe de travail de 2 à 3 personnes investies dans ce projet, élaboration d'un référentiel pour l'établissement.
- L'usage de PARO entre dans différents types de projets dans un usage ponctuel, ou à plus ou moins long terme en fonction du professionnel qui l'utilise
- Il mobilise la créativité des équipes et la cohésion autour d'un projet

Construction du projet autour de PARO

- Réflexion sur la mise en œuvre du projet d'utilisation de PARO dans l'établissement lors de séances individuelles ou collectives
 - Problématiques/troubles : Angoisse de fin de journée, déambulation, manque de communication, refus de soins, soins douloureux,....
 - Objectif(s) :
 - Diminuer, atténuer des troubles du comportement, canaliser
 - Favoriser la communication
 - Favoriser l'interaction

Projet pour l'utilisation de PARO

Situations	Objectifs	Patients	Lieu	Plage horaire	Jour	Membre de l'équipe

Construction du projet autour de PARO

- Recrutement des résidents, réflexion en équipe pluridisciplinaire
- Lieu :
 - Chambre
 - Salon
 - Salle d'animation
- Plage horaire
- Fréquence
- Durée
- Intervenants (Animateur-observateur) : AS, AVS, Animateur, IDE, Psychologue, Ergothérapeute...

Construction du projet autour de PARO

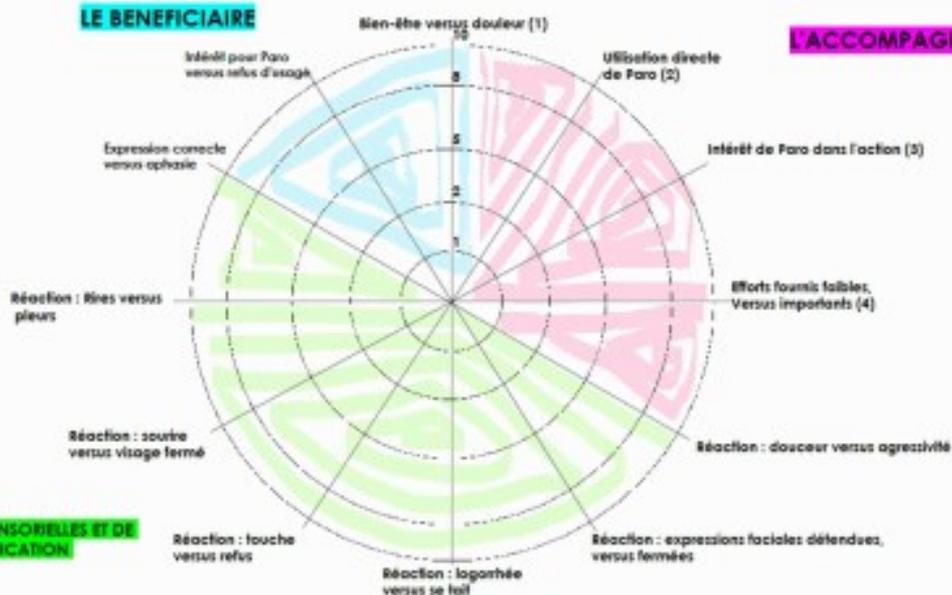
Outils d'évaluation

- **Avant -après :**
 - MMS : Evaluation des fonctions cognitives et de la mémoire
 - Échelle EPADE : Evaluation des Personnes Agées Difficiles qui Epuisent
 - Échelle de Cornell : Evaluation de la dépression chez des personnes démentes
 - NPI
 - Autre grille d'évaluation
- **Evaluation des séances :** A chaque séance, une psychologue anime et une observatrice (psychologue ou médecin coordonnateur) observe, prend des notes sur une grille d'observation individuelle. Repérage sur trois temps (à la présentation de PARO, durant et en fin de séance).

EVALUATION D'UNE ACTION INDIVIDUALISEE EN PRESENCE DE PARO (soin, animation, relation)

LE BENEFICIAIRE

L'ACCOMPAGNANT



LES REACTIONS SENSORIELLES ET DE COMMUNICATION

- 1 très faible
 3 faible
 5 moyennement
 8 fort
 10 Totalement

- (1) Ressenti exprimé en termes de bien-être et douleur, durant l'action
 (2) L'accompagnateur a utilisé directement PARO dans le soin, en proposant à la personne...
 (3) La présence de Paro facilite l'action
 (4) L'action, en présence de Paro, a demandé à l'accompagnateur des efforts pour qu'elle puisse être aboutie

Double échelle :
 Rouge Observation au début
 Vert Observation finale

10 Versus.... 1
 Positif.....négatif

COMMENTAIRES :

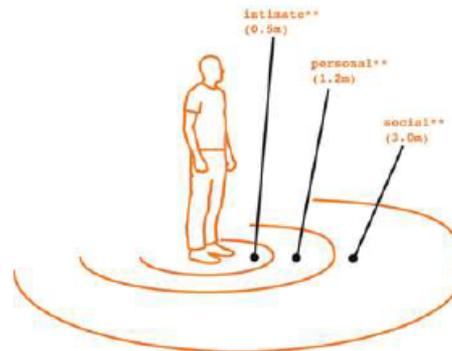


Présentation de PARO

Les prérequis — conditions de succès

- **Veiller à la satisfaction des besoins primaires**
- Moment : **Ne pas interrompre une activité**
- Petit groupe de participants ce qui permet d'être disponible pour chacun d'entre eux.
- Lieu : **endroit calme**, toujours à l'étage du lieu de vie (repère spatial maintenu).
- Placement du (des) résident(s) et de l'animateur de la séance assis à la **même hauteur** (incidence sur la communication).
- Respect de la « **Zone Intime** »
- **Validation du résident** : Recueillir son accord (communication verbale ou non-verbale), ne pas « négocier »

Les différentes zones d'espace : la zone intime, la zone personnelle, la zone sociale, la zone publique



La zone intime :

Entre 15 cm et 50 cm. Parmi toutes les zones, il s'agit de la plus importante car c'est une zone que l'on considère comme notre propriété. **Seules les personnes proches** d'un point de vue émotionnel peuvent y être autorisées. Il pourra s'agir de sa famille, ses enfants, la personne que l'on aime, ses amis très proches ou son animal de compagnie.

La zone personnelle :

Entre 50 cm et 1,2 mètre. C'est la distance à laquelle on se tient en soirée avec des amis ou entre collègues lors du pot de la galette des Rois (toutes autres circonstances de ce type sont également acceptées comme exemple).

La zone sociale :

Entre 1,2 mètre et 3 mètre 50 cm. On se tient à cette distance lorsque l'on rencontre un étranger, le plombier car la chaudière faut des siennes ou le postier. Il peut s'agir aussi d'un nouveau collègue au travail ou de personnes que l'on ne connaît pas très bien.

La zone publique :

Elle dépasse les 3m50. Il s'agit de la distance que l'on trouve confortable lorsque l'on s'adresse à un grand groupe de personne.

Pour finir, il est à noter que ces distances varient que l'on soit un homme ou une femme. En effet, elles auront tendance à se réduire pour les femmes et à l'inverse augmenter chez les hommes.

Présentation de PARO

Les réactions observées

Vécus déplaisants : parfois

- Peur /Anxiété
- Colère : « Je ne suis pas un bébé ! »
- D'inquiétude : « Est-il propre ? »
- ...

Présentation de PARO

Les réactions observées

Vécus agréables : souvent

- Attitudes empreintes d'intérêt, d'affection : caresse, prend dans ses bras, embrasse, berce, frotte son nez contre le museau de PARO, « répond » ou imite les sons émis par le robot.
- Expression de joie : rires, sourires, réactions et propos enthousiastes
- Apaisement : visages détendus.
- Réminiscences parfois.
- Moments de partage et de communication avec les autres participants et avec les soignants.
- Utilisation de PARO comme confident pour certains comme la réactivation d'un lien.
- Réactivation chez certain(e)s, d'intentions bienveillantes et empathiques envers autrui.





**Quelques vidéos
d'utilisation de PARO**

Vidéo 1 : Assa, session en groupe

- La soignante arrive « bon après-midi, j'ai amené mon ami PARO ».
- Table et chaises positionnées de manière à ce que tout le monde puisse voir les autres interagir avec PARO et que l'on puisse se le passer facilement.
- La soignante laisse sujet ouvert, parle des mouvements de PARO : « il est content de vous voir »; chaque résident vivra sa propre expérience avec PARO.
- Une des résidentes se met à chanter, la soignante connaît la chanson -> connexion émotionnelle.
- Assa (1 ère résidente que l'on voit) est une personne anxieuse, qui déambule et ne participe pas beaucoup aux activités.

→ Avec PARO elle participe plus à la vie en groupe



[Voir la vidéo](#)



Vidéo 2 : Rencontre PARO, session individuelle

Environnement propice, avec de l'espace : table pour que PARO puisse y être installé à la même hauteur que les résidents.

- La soignante amène PARO dans ses bras, la résidente parle du poids de PARO, la soignante lui demande si PARO peut rester avec elle, elle donne son accord et s'en suit un échange sur les réactions de PARO (il bouge, fait du bruit...). La soignante rebondit sur les mots de la résidente, confirme ses dires, caresse PARO en même temps qu'elle.
- Possibilité aussi de refléter les sentiments du résident : « PARO semble être bien avec vous, est-ce que vous vous sentez bien aussi avec PARO ? »
- 2ème résidente interagit également par le non-verbal : on note le changement d'expression et le fait qu'elle fixe constamment PARO => participation et bénéfice de l'expérience partagé.



[Voir la vidéo](#)

Vidéo 3 : Dorothy, session mère et fille

Dorothy a perdu la plupart de ses capacités de communication, langage incohérent.

- Noter la position de la soignante : à genoux à côté, demande à la résidente si « ça va ? » et cherche l'interaction : « il pèse un peu, n'est-ce pas ? »
- La fille de Dorothy participe, caresse PARO :

Le lien se recrée entre la mère et la fille : « il veut que tu le caresses ». La fille dira d'ailleurs que c'était la 1^{ère} fois depuis longtemps qu'elle entendait sa mère prononcer des paroles cohérentes.

→ La connexion s'est recrée



[Voir la vidéo](#)

Vidéo 4 : Betsy, Alzheimer très sévère, session individuelle

Betsy a été diagnostiquée Alzheimer précoce, a du être transférée d'institution suite à l'ouragan Katrina.

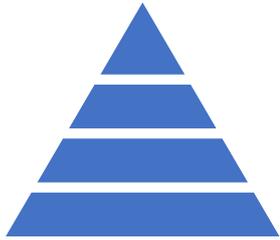
- A son arrivée, elle était une personne enjouée, active, puis forte dégradation en 5 années, devenue anxieuse, agitée.
- Personne aimant les animaux, ayant eu un chat.
- La soignante se met à la hauteur de la résidente, va chercher le contact avec les yeux, puis en aidant avec le toucher, mais jamais de manière agressive, ni en se pressant
- Pose des questions : « est-ce que vous l'entendez, est-ce que vous le sentez? », se base sur l'histoire de la résidente : « il est doux comme votre chat », puis : « il vous parle, il est content de vous voir »

→ On voit bien le « réveil » de Betsy, l'expression des sentiments qui ressurgissent

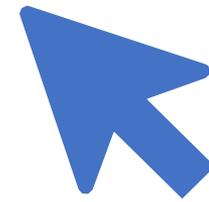


[Voir la vidéo](#)

Plus de vidéos ?



N'hésitez pas à vous rendre dans notre module Présentation de PARO aux résidents.



En [cliquant ici.](#)



Inno3Med

Distributeur habilité PARO pour la France

**09 53 50 59 78 – e-mail :
contact@phoque-paro.fr – www.phoque-
paro.fr**

Votre interlocutrice :

Carla ROSSINI

RESPONSABLE DEVELOPPEMENT

France & Suisse

carla.rossini@inno3med.fr